

**Szczegółowy zakres przeglądu opisanego w § 3 projektu umowy (zakres wymaganego raportu z przeglądu):**

1. Przegląd stanu urządzeń i systemów:
  - 1.1. Weryfikacja poprawności funkcjonowania skonfigurowanych mechanizmów oraz parametrów pracy:
    - 1.1.1. vCenter Service Status,
    - 1.1.2. vCenter Alarms,
    - 1.1.3. CPU, RAM, wydajność maszyn wirtualnych i hostów,
    - 1.1.4. vCenter HA Cluster,
    - 1.1.5. vCenter datastores,
    - 1.1.6. iDRAC Chassis Status, Health, Power, Temperature,
    - 1.1.7. iDRAC Server Status, Health, Power, Temperature,
    - 1.1.8. Stan, zajętość przestrzeni grupy macierzy EQL,
    - 1.1.9. SonicWall HA Cluster,
    - 1.1.10. Dostępne w interfejsie zarządczym statusy i parametry pracy urządzeń sieciowych i biblioteki taśmowej.
  - 1.2. Przegląd dostępnych logów pod kątem ostrzeżeń i błędów oraz reagowanie na nie ukierunkowane na usunięcie problemów:
    - 1.2.1. vCenter Event log, Auditing,
    - 1.2.2. logi iDRAC serwerów i obudowy,
    - 1.2.3. logi macierzy,
    - 1.2.4. dostępne logi urządzeń sieciowych i biblioteki taśmowej.
2. Uruchomienie i obsługa rejestru zgłoszeń w systemie zgłoszeń serwisowych:
  - 2.1. Dedykowany system zgłoszeń serwisowych umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń o Zamawiającego z logowaniem przy użyciu dedykowanego konta, z dostępem do listy zgłoszeń.
  - 2.2. Prowadzenie rejestru zgłoszeń w formie elektronicznej.
    - 2.2.1. treść zgłoszenia,
    - 2.2.2. tryb zgłoszenia,
    - 2.2.3. data i godzina zgłoszenia,
    - 2.2.4. potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia,
    - 2.2.5. data i godzina wykonania.
    - 2.2.6. opis wykonanych prac,
    - 2.2.7. czas pracy.
  - 2.3. Możliwość raportowania czasu i zakresu prac związanych z obsługą zarejestrowanych zgłoszeń.