



**Samodzielny Publiczny Zespół Gruzlicy
i Chorób Płuc w Olsztynie**



Misja Szpitala:

„Pacjentom nasza wiedza, praca i życzliwość”

Karta Praw i Obowiązków Pacjenta

Olsztyn, 2015.

Drodzy Pacjenci,

Serdecznie witamy w naszym szpitalu.

Zdajemy sobie sprawę z faktu, iż powierzają nam Państwo to, co stanowi wartość najcenniejszą – swoje zdrowie.

Naszym zadaniem jest diagnozowanie, leczenie, pielęgnacja i rehabilitacja pacjentów, w oparciu o fachową wiedzę medyczną, sprzęt specjalistyczny oraz zaangażowanie personelu w celu poprawy i ochrony stanu zdrowia.

Liczymy na współpracę i mamy nadzieję, że nasze kontakty nacechowane będą wzajemną wyrozumiałością, szacunkiem i życzliwością.

Pragniemy poinformować, że w ramach obowiązujących przepisów, przysługują Państwu określone prawa, m.in.:

Prawa Pacjenta wynikające z bezpośredniego stosowania przepisów Konstytucji.

- Każdy ma prawo do ochrony zdrowia – art. 68 ust.1
- Każdy obywatel ma prawo do równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, na warunkach i w zakresie określonych w ustawie – art. 68, ust. 2.

Prawa pacjenta wynikające z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Wyciąg z Regulaminu Organizacyjnego Szpitala, Rozdział V:

Prawa i obowiązki Pacjenta, Luty 2015r.)

Prawa i obowiązki pacjenta

§ 48

Prawa pacjenta:

1. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
2. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
3. Szpital zapewnia pacjentowi produkty lecznicze i materiały medyczne oraz pomieszczenie i wyżywienie odpowiednie do stanu zdrowia.
4. Pacjent ma prawo, w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
5. Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych:
 - 1) lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie,
 - 2) pielęgniarka zasięgnęła opinii innej pielęgniarki.
6. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorzady zawodów medycznych.
7. Zespół ma obowiązek poinformować pacjenta o przysługujących mu prawach.
8. Ponadto pacjent przyjęty do Szpitala ma prawo, na zasadach określonych poniżej, do:
 - 1) środków farmaceutycznych i materiałów medycznych,
 - 2) pomieszczenia i wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia,
 - 3) opieki duszpasterskiej,
 - 4) dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez siebie,
 - 5) kontaktu telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz,
 - 6) wskazania osoby lub instytucji, którą Szpital obowiązany jest powiadomić
w przypadku pogorszenia się stanu zdrowia powodującego zagrożenie życia pacjenta, albo w razie śmierci pacjenta,
 - 7) wyrażenia zgody, albo odmowy na umieszczenie w Szpitalu,

- 8) wypisania ze szpitala na własne żądanie i uzyskania od lekarza informacji o możliwych następstwach zaprzestania leczenia w Szpitalu.

§ 49

1. Pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny mają prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.
2. Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot.

§ 50

Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny i przygotowujące się do jego wykonywania, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, wszelkich informacji z nim związanych. Ochronie podlegają w szczególności informacje związane ze stanem zdrowia pacjenta.

§ 51

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody albo odmowy na umieszczenie w szpitalu.
2. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy wyrażenia takiej zgody, po uzyskaniu informacji w zakresie, o którym mowa w § 35 Regulaminu.
3. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę, o której mowa w ust.2, wyraża się w formie pisemnej.
4. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza.
5. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznaniami, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do

udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.

6. Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych uczestniczą przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia. Uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga zgody pacjenta, a w przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, jego przedstawiciela ustawowego, i osoby wykonującej zawód medyczny, udzielającej świadczenia zdrowotnego.
7. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy może wyrazić zgodę w formie pisemnej na wzięcie udziału w eksperymencie medycznym, po udzieleniu przez lekarza informacji o celach, sposobach i warunkach przeprowadzenia eksperymentu, spodziewanych korzyściach leczniczych lub poznawczych, ryzyku oraz o możliwości odstąpienia od udziału w eksperymencie w każdym jego stadium.
8. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy może wyrazić zgodę w formie pisemnej na uczestnictwo w badaniu klinicznym, po wcześniejszym przekazaniu przez lekarza informacji dotyczących istoty, znaczenia, skutków i ryzyka związanego z badaniem klinicznym. Uczestnik badania klinicznego może w każdej chwili bez konsekwencji wycofać się z badania klinicznego.

§ 52

1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
2. Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności. Pacjent znajdujący się w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.
3. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska, chyba, że istnieje prawdopodobieństwo wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub zagrożenie bezpieczeństwa zdrowotnego pacjenta.
4. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo do wniesienia do rejestru sprzeciwów zastrzeżenia, aby po jego śmierci nie pobierano z jego zwłok tkanek, narządów lub komórek w innym celu niż dla ustalenia przyczyny zgonu.

5. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo złożyć pisemne zastrzeżenie, aby po jego śmierci odstąpić od sekcji zwłok. Sprzeciw ten nie jest skuteczny w przypadkach określonych w art. 31 ust. 4 ustawy o działalności leczniczej.

§ 53

1. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych lub wskazania innej osoby, której dokumentacja ta może być udostępniona.
2. Pacjent ma prawo do zapewnienia ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem wyjątków określonych przepisami prawa.

§ 54

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta wobec opinii albo orzeczenia, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.

§ 55

1. Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
2. Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z osobami trzecimi.
3. Pacjent ma prawo do wskazania osoby lub instytucji, którą Szpital obowiązany jest powiadomić w przypadku pogorszenia się stanu zdrowia powodującego zagrożenie życia pacjenta, albo w razie śmierci pacjenta.
4. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, przez którą rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
5. Koszty realizacji praw, o których mowa w ust. 1 i 4 ponosi pacjent.
6. Koszt opłaty za opiekę, o której mowa w ust. 4, ustala dyrektor w drodze zarządzenia.

§ 56

1. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej.
2. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia podmiot leczniczy jest obowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.

§ 57

Przechowywanie rzeczy wartościowych

1. Pacjent ma prawo oddać na przechowanie do depozytu szpitala rzeczy wartościowe.
2. Rzeczami wartościowymi są:
 - 1) krajowe i zagraniczne pieniądze, papiery wartościowe,
 - 2) biżuteria,
 - 3) inne przedmioty uznawane za wartościowe przez pacjenta.

§ 58

1. Pacjent przyjęty do szpitala powinien zgłosić rzeczy wartościowe do depozytu szpitala w godzinach urzędowych. Osoba przyjmująca rzeczy do depozytu sporządza w trzech egzemplarzach spis przedmiotów.
2. Jeden egzemplarz spisu przedmiotów składa się w depozycie, drugi egzemplarz wydaje się pacjentowi, trzeci pozostaje u osoby przyjmującej depozyt.
3. Na opakowaniu depozytu zamieszcza się dane pacjenta (imię i nazwisko), rodzaj depozytu, nr księgi depozytowej. Trwale zamknięte opakowanie ostemplowuje się pieczęcią izby przyjęć oraz oddziału.
4. Spis przyjętych przedmiotów zawiera dane:
 - 1) imię i nazwisko pacjenta, datę urodzenia, miejsce zamieszkania,
 - 2) datę przyjęcia,
 - 3) imię, nazwisko, stanowisko osoby przyjmującej depozyt,
 - 4) opis i rodzaj przedmiotów, ich ilość, cechy szczególne,
 - 5) podpis pacjenta, osoby przyjmującej depozyt, ewentualnie innych osób.

§ 59

1. Jeżeli pacjent przyjęty został do szpitala po godzinach pracy, w których można złożyć depozyt, rzeczy wartościowe składa się w depozycie oddziału, na którym pacjent przebywa i gdzie są zabezpieczone w metalowych kasetkach do czasu przekazania ich do depozytu.
2. Pielęgniarka oddziału bezpośrednio przy przyjęciu depozytu sporządza w trzech egzemplarzach spis przedmiotów, składa własnoręczny podpis obok podpisu pacjenta. Jeden egzemplarz spisu otrzymuje pacjent.
3. Przekazanie przedmiotów wartościowych do depozytu szpitala następuje wraz ze spisem, o którym mowa w ust.2.

§ 60

- 1. Pacjent ma prawo do składania skarg i wniosków.**
2. Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez Zespół lub pracownika, naruszenie obowiązujących przepisów, a także nieprzestrzeganie praw pacjenta.
3. Wniesione przez pacjentów skargi i wnioski są rejestrowane i wyjaśniane
4. Zespół ma obowiązek udzielić skarżącemu odpowiedzi na zgłoszoną skargę lub wniosek w terminie 14 dni.
5. W razie zawinionego naruszenia praw pacjenta może on dochodzić przed sądem powszechnym zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę na podstawie art. 448 k.c. Prawo do zadośćuczynienia nie przysługuje w przypadku zawinionego naruszeń praw pacjenta, wymienionych w art. 4 ust. 3 ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

§ 61

Pacjent ma prawo złożenia skargi i wniosku na temat działalności szpitala:

1. Osobiście do ordynatora, pielęgniarki oddziałowej lub naczelnej pielęgniarki.
2. Osobiście lub pisemnie do Dyrektora lub działającego w Zespole Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta.
3. Anonimowo – wypełniając ankietę na temat przestrzegania praw pacjenta i wrzucając do skrzynki znajdującej się w na oddziale i w holu głównym Zespołu.

§ 62

Pacjent może również złożyć skargę bezpośrednio do:

1. Rady Społecznej przy Samodzielnym Publicznym Zespole Gruźlicy i Chorób Płuc, 10 – 357 Olsztyn, ul. Jagiellońska 78.
2. Podmiotu tworzącego – Urząd Marszałkowski, 10 – 552 Olsztyn, ul. Emilii Plater 1.
3. Wydziału Spraw Świadczeniobiorców – Sekcja Skarg i Wniosków przy NFZ, ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn, tel. 593 97 93. Infolinia 194 88.
4. Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Lekarzy: Mirosława Kozłowska, 10 – 561 Olsztyn, ul. Żołnierska 16 C, tel. 89 539 19 29,w: 44, kom: 609 710 817.
5. Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Pielęgniarek i Położnych: Ewa Doroszkiewicz, 10 –560 Olsztyn, ul. Krasickiego 6, tel/ fax: 089 541 22 67.
6. Rzecznika Praw Pacjenta: Krystyna Barbara Kozłowska, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa, bezpłatna infolinia dla telefonów stacjonarnych i komórkowych: 800 190 590.
7. Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel./ fax: 022 860 70 86.

§ 63

Podstawowe akty prawne określające prawa pacjenta:

1. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 roku (Dz. U.1997.78.483 ze zm.).
2. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U.2012.159 ze zm.).
3. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U.2015. 788 ze zm.).
4. Ustawa z 5 grudnia 1996 roku o zawodach lekarza i lekarza dentystry (Dz. U. 2015. 464).
5. Ustawa z 15 lipca 2011 roku o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U.2014.1877 ze zm.).
6. Ustawa z 27 kwietnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2015.396 ze zm.).
7. Ustawa z 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. 2011.231.1375 ze zm.).

8. Ustawa z 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (Dz. U.2015.793 ze zm.).

§ 64

1. Pacjent zobowiązany jest na terenie szpitala:

- 1) zachowania ciszy,
- 2) przestrzegania zasad współżycia społecznego wobec innych pacjentów,
- 3) przestrzegania obowiązującego zakazu palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych i zażywania środków odurzających,
- 4) dbania o higienę osobistą oraz o czystość i porządek najbliższego otoczenia,
- 5) przestrzegania zaleceń personelu, dotyczących rozkładu dnia, zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego i bhp oraz innych zaleceń o charakterze porządkowym,
- 6) stosowania się do zalecanej diety.

2. Pacjentowi nie wolno:

- 1) przyjmować jakichkolwiek leków i preparatów ziołowych bez wiedzy i zgody lekarza prowadzącego,
- 2) uprawiać gier hazardowych,
- 3) używać aparatów komórkowych w pobliżu aparatury elektronicznej,
- 4) manipulować aparaturę medyczną, urządzeniami i instalacjami elektrycznymi, gazowymi, wentylacyjnymi i grzewczymi.

Pacjent nie może opuszczać Oddziału / Szpitala bez wiedzy i zgody personelu medycznego tego Oddziału.

Pacjent ma prawo korzystać ze środków transportu sanitarnego

na zasadach określonych ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych i przepisami wykonawczymi

W przypadku, gdy Pacjent nie spełnia kryteriów przyznania transportu bezpłatnego, na jego życzenie SPZGiChP może wskazać przewoźnika świadczącego odpłatnie usługi transportu medycznego.

Pacjent ma prawo do złożenia wniosku o ustalenie zdarzenia medycznego do Wojewódzkiej Komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych w Olsztynie.

Wojewódzka Komisja do Spraw Orzekania o Zdarzeniach Medycznych w Olsztynie orzeka o zdarzeniu medycznym lub jego braku.

Zdarzenie medyczne - zakażenie pacjenta biologicznym czynnikiem chorobotwórczym, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia pacjenta albo śmierć pacjenta, będące następstwem niezgodnych z aktualną wiedzą medyczną:

- 1) diagnozy, jeżeli spowodowała ona niewłaściwe leczenie albo opóźniła właściwe leczenie, przyczyniając się do rozwoju choroby,
- 2) leczenia, w tym wykonania zabiegu medycznego,
- 3) zastosowania produktu leczniczego lub wyrobu medycznego.

Postępowanie przed Wojewódzką Komisją dotyczy zdarzeń medycznych będących następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. Nr 112, poz. 788 z późn. zm.).

Informacje udzielane są pod numerem telefonu: 89 52 32 581, 89 52 32 539

e-mail: zdarzenia.medyczne@uw.olsztyn.pl.

Wniosek należy złożyć:

w siedzibie Wojewódzkiej Komisji ds. Orzekania o Zdarzeniach Medycznych

Warmińsko-Mazurskiego Urząd Wojewódzki w Olsztynie

Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/910-575 Olsztyn

tel., (89) 52 32 435 lub 581, Pokój 359

lub

za pośrednictwem poczty na adres: Wojewódzka Komisja do Spraw Orzekania o Zdarzeniach Medycznych w Olsztynie

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki

Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9

10-575 Olsztyn.

*Życzymy Państwu szybkiego powrotu do
zdrowia*

Dyrektor

Irena Petryna

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta

Teresa Sadowska– Wołkowicka